

# Bauen Sie mit uns eine erfolgreiche Karriere



## Über die d.i.i.

Die d.i.i. Deutsche Invest Immobilien GmbH ist der führende Spezialist für Wohnimmobilien in Deutschland und ein inhabergeführtes Unternehmen. Bei uns erhalten Sie alle Leistungen rund um erfolgreiche Wohnimmobilien aus einer Hand. Seit 2016 fokussiert sich die d.i.i. zusätzlich sehr erfolgreich auf das Geschäftsfeld Neubau.

## IT HelpDesk Koordinator (m/w/i)

### Wir suchen Sie!

Wir wissen, dass außerordentlich gut qualifizierte und hoch motivierte Mitarbeiter unser wichtigstes Kapital sind – der Grund für unsere erfolgreiche Marktstellung. Werden Sie Teil unseres professionellen Teams und übernehmen Sie Verantwortung in unserer internen IT-Abteilung.

Wir suchen ab sofort für unseren Firmensitz in Wiesbaden eine kompetente Persönlichkeit, die unser IT-Servicedesk professionell betreut.

### Ihre Aufgaben

- Hauptansprechpartner bei Serviceanfragen (IT-ServiceDesk) für die Mitarbeiter der d.i.i. sowie für unsere externen Partner
- Annahme, Analyse und Behebung von Störungen und Fehlern im Rahmen des First- und Second-Level Supports
- Koordination und Kommunikation mit externen Dienstleistern (z.B. zur Koordination von Rollouts und Systemänderungen etc.)
- Optimierung der Helpdesk-Prozesse
- Mitarbeit bei Anwenderschulungen sowie bei der Erstellung und Aktualisierung von System-, Benutzer- und Schulungsdokumentationen

### Sie bringen mit

- Erfolgreich abgeschlossenes Informatik-Studium, Ausbildung als Fachinformatiker (m/w/i) oder vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Sehr gute Kenntnisse in marktüblicher Software und Hardware sowie im Bereich Analyse und Entstörung selbiger
- Schnelle Auffassungsgabe, gute analytische Fähigkeiten und ein gutes Verständnis für IT-Prozesse und Zusammenhänge
- Kommunikative und motivierte Persönlichkeit mit ausgeprägtem Teamgeist und Serviceorientierung

### Wir bieten Ihnen

- Eine Anstellung mit Perspektive in einem stark wachsenden Immobilienunternehmen
- Ein angenehmes Arbeitsumfeld mit einem motivierten und kollegialen Team
- Eine anspruchsvolle und spannende Aufgabe

Interesse? Dann bewerben Sie sich jetzt online. Geben Sie Ihre persönlichen Daten an und laden Sie Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse in wenigen Minuten hoch.

**Ihre Ansprechpartnerin: Frau Sarah Gürster · Tel: 0611-950168-826**

d.i.i. Deutsche Invest Immobilien GmbH, Biebricher Allee 2, 65187 Wiesbaden

**d.i.i.** ■ ■ ■

Deutsche Invest Immobilien

*Wir sind Wohnimmobilien*